

San Juan del Río, Qro. A 13 de Marzo de 2017.

## POLIZA DE MANTENIMIENTO

**A Favor De:** Karla Negrete Mendoza

**De Cliente:** 9213-1323

**Equipo:** Rampa Clásica Compacta

**Dirección:** Romero de Terreros No 730, Depto. 304 Col. Del Valle , Delg. Benito Juárez, C.P. 03100, México D.F.

### **VIGENCIA:**

**Del 01 de Febrero de 2017 al 01 de Febrero de 2018.**

Las siguientes son fechas sugeridas para la realización de los servicios correspondientes a su equipo:

1 er. Servicio: 01 de Febrero de 2017

2 do. Servicio: 02 de Mayo de 2017

3 er. Servicio: 01 de Agosto de 2017

4 to. Servicio: 01 de Noviembre de 2017

Horario de atención: **De lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm**

### **Beneficios de contratar la póliza de mantenimiento:**

- 4 visitas en el año de contratación (sugerida en periodos de 3 meses).
- Capacitación de personal.
- Retoque de pintura.
- Seguro de responsabilidades civil y daños a terceros por \$1'000,000.00 pesos.
- Asesoría telefónica las 24 horas en caso de emergencia.
- Revisión del equipo en campo.
- En caso de Emergencia se acude al lugar en un tiempo no mayor a 4 horas.



Visita. **Mantenimiento del correcto funcionamiento del equipo, verificando en cada visita los siguientes puntos:**

- ✓ Caja de Control
- ✓ Apriete de Taquetes y Fijaciones
- ✓ Nivel De Columna
- ✓ Nivel De Plataforma
- ✓ Cables De Cilindro
- ✓ Cables Secundarios
- ✓ Poleas
- ✓ Rodamientos
- ✓ Fugas De Aceite
- ✓ Elementos De Seguridad
- ✓ Nivel De Aceite



## **PROCEDIMIENTOS PARA HACER VÁLIDOS SUS SERVICIOS.**

### **PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS**

Se proporciona calendario con la programación sugerida de los servicios. El cliente puede solicitar las citas a través de nuestra página de Internet [www.elevadores.com.mx/servicio](http://www.elevadores.com.mx/servicio) o vía telefónica con el departamento de servicio.

El departamento de servicio notificara a usted si existiera alguna modificación o retraso con alguna de las citas ya programadas.

### **PROCEDIMIENTO PARA REPARACIÓN O REFACCIONES**

En caso de requerir el cambio o reparación de refacciones se deberá solicitar la cotización en el departamento de servicio, su tiempo de entrega es de 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha del pago total. El catálogo de refacciones se encuentra a su disposición en nuestra página web [www.elevadores.com.mx](http://www.elevadores.com.mx)

El departamento de servicio le notificara la fecha en la que se encuentren listas las refacciones o reparaciones para agendar la fecha y la hora en la que se colocaran las refacciones.

## **PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE PINTURA**

El servicio de pintura se programa dentro de una de las 4 visitas que incluye su póliza, para hacerla valida es necesario programar con 15 días de anticipación directamente en el área de servicio.

## **RESTRICCIONES**

Es responsabilidad del cliente adquirir las refacciones o autorizar las reparaciones señaladas por el técnico de servicio en el reporte de mantenimiento, de lo contrario, no se podrá proceder a las siguientes visitas.



### **COSTO DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL:**

**Pago de contado \$ 4,864.75 M.N.**

Por último me es importante reiterarle, el compromiso que esta empresa tiene con sus clientes de brindar un servicio profesional y apoyo incondicional que en su momento sea necesario aportar. Sin otro particular quedo de usted.

**ATENTAMENTE**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'MS'.

**MARYCARMEN SILVA SAUCEDO**  
Gerente de Servicio