



IQUEO SA DE CV
 MANZANOS 100-4
 JARDIN SAN LUIS POTOSI
 SAN LUIS POTOSI, SLP C.P. 78270
 R.F.C. IQU050603TG4

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio Página 1 de 7

No. de factura FAB3639164	Número de cliente 014179862	Número de cuenta 014180410	Fecha de expedición 2021-01-25T00:11:47	Fecha límite de pago 19 de febrero, 2021	Saldo a pagar \$20.28
<small>Fecha de certificación</small> 2021-01-25T03:39:03	<small>Folio Fiscal</small> b640dede-e9da-48f1-b480-c118995b1ace	<small>No.de serie de CSD del SAT</small> 00001000000408344117			

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

CARGOS

Servicios de voz	17.48
Total cargos	17.48
Subtotal	17.48
IVA 16%	2.80
TOTAL FACTURA	\$20.28

(Veinte pesos 28/100, M.N.)

ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	0.00
Total de pagos	0.00
Importe factura	20.28
SALDO A PAGAR	\$20.28

(Veinte pesos 28/100, M.N.)

Sirva el presente aviso como notificación para todos los efectos legales correspondientes, que a partir del próximo día 30 de noviembre del año 2020, el nuevo domicilio de Axtel, S.A.B. de C.V. cambia al ubicado en Eugenio Clariond (antes Munich) No. 175, Col. Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, N.L., C.P. 66450.

No. de referencia 203639164-3

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 777 7777** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI
 Régimen: 601



IQUEO SA DE CV
 Atención de Ing. ALMIRA GUERRA MONROY
 MANZANOS 100-4
 JARDIN SAN LUIS POTOSI
 SAN LUIS POTOSI, SLP C.P., 78270
 -
 0 FAB3639164 / 01
 R.F.C. IQU050603TG4

HSBC referencia: 203639164-2
Banamex B:0364 14 2036 3916 4024
Banorte:2036391643025678



01418041025012021

019

No. de referencia 203639164-3

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB3639164	Número de cliente 014179862	Número de cuenta 014180410	Fecha de expedición 2021-01-25T00:11:47	Fecha límite de pago 19 de febrero, 2021	Saldo a pagar \$20.28
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	---------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
 R.F.C. AXT 940727 FP8
 AV. MUNICH 175
 COL. CUAUHEMOC C.P. 66450
 SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.
 Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 777 7777 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
 \$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

 Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 777 7777**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 777 7777** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
 00001000000405614413

IdContabilidad: 0
 Método de pago: PPD
 Forma de pago: 99
 Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
 No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
 Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
 Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
 Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.



Número de cuenta

014180410

No. de factura

FAB3639164

Número de cliente

014179862

Fecha de expedición

2021-01-25T00:11:47

Página 3 de 7

SUMARIO EJECUTIVO

Servicios de voz

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra 800	83111500	17.48	0.00	17.48
Servicios de voz		\$17.48	\$0.00	\$17.48

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	17.48	0.00	17.48
Ajustes			0.00
Subtotal			17.48
IVA			2.80
Factura			\$20.28

Unidad de Medida: E48



Número de cuenta	Número de cliente
014180410	014179862
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3639164	2021-01-25T00:11:47

Alestra 800	Importe	Descuento	Importe neto
Teléfono 800 llamado: 8008747836 Oferta: Enlace Total Dig 800	17.48	0.00	17.48
Total	\$17.48	\$0.00	\$17.48

Resumen de Consumos del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Servicio 800 Nacional	11	23	17.48	0.00	17.48
Total	11	23	\$17.48	\$0.00	\$17.48

Teléfono 800 llamado: 8008747836

Oferta: Enlace Total Dig 800

País Origen : .

Servicio 800 Nacional	Importe Llamadas	\$17.48	Descuentos Descuento	\$0.00	Importe neto	\$17.48
	11		0.00%			

Teléfono	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tarifa básica	Minutos	Importe
529181184400	MAPASTEPEC	31Dic	10:38	México - México Resto fuera de red	Única	0.76	1	0.76
529181258766	MAPASTEPEC	02Ene	09:18	México - México Resto fuera de red	Única	0.76	1	0.76
529181258766	MAPASTEPEC	02Ene	11:22	México - México Resto fuera de red	Única	0.76	1	0.76
523535736828	SAHUAYO DE MORELOS	15Ene	09:28	México - México Resto en red	Única	0.76	1	0.76
523535736828	SAHUAYO DE MORELOS	15Ene	09:41	México - México Resto en red	Única	0.76	4	3.04
523531008196	SAHUAYO DE MORELOS	15Ene	13:32	México - México Resto en red	Única	0.76	2	1.52
523531008196	SAHUAYO DE MORELOS	15Ene	13:43	México - México Resto en red	Única	0.76	2	1.52
529626241267	TAPACHULA DE CORDOV	19Ene	12:22	México - México Resto en red	Única	0.76	2	1.52
523334946108	GUADALAJARA	19Ene	17:40	México - México Resto en red	Única	0.76	3	2.28
529999955320	MERIDA	21Ene	10:23	México - México Resto en red	Única	0.76	1	0.76
523315270043	GUADALAJARA	22Ene	16:02	México - México Resto en red	Única	0.76	5	3.80
Total							23	\$17.48

Tipo tráfico / Zona geográfica / Banda horaria	Número llamadas	Minutos	Tarifa neta media
Servicio 800 Nacional/México - México Resto en red/Única	8	20	0.76
Servicio 800 Nacional/México - México Resto fuera de red/Única	3	3	0.76

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|b640dede-e9da-48f1-b480-c118995b1ace|2021-01-25T03:39:03|GGY9dossU5xzHKpR0d87GhA1vPEDQsgq8vIYWwgfCAOoeJ/Y0HrHP0yKZR0LFTztzQX9K3+VqOgMLNFyz/f3X1xzdFXNyShuuvw3AOiohCeEnJ3EHmCF625oLtnaR9/F6DRXL3RFMJsIDGqVM/GVOzOwCkDvy/V+3x8MT4Ljy|NhYNozXWzFflfVaB/eb77wM9bYKoXlwWmAmL14yjdjMivMEkH7lg3qqEHwtGKDT9k8KOxE/Ui+/dfh2o6ybJ3QNEKQqQ4fKR6elU04PP4HXAYgTW7J7m66q/eL4D9RZjYoEgpn/a8Co2zq4CQEc55obWSil684IAJOj4mA==|00001000000408344117|]

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

GGY9dossU5xzHKpR0d87GhA1vPEDQsgq8vIYWwgfCAOoeJ/Y0HrHP0yKZR0LFTztzQX9K3+VqOgMLNFyz/f3X1xzdFXNyShuuvw3AOiohCeEnJ3EHmCF625oLtnaR9/F6DRXL3RFMJsIDGqVM/GVOzOwCkDvy/V+3x8MT4Ljy|NhYNozXWzFflfVaB/eb77wM9bYKoXlwWmAmL14yjdjMivMEkH7lg3qqEHwtGKDT9k8KOxE/Ui+/dfh2o6ybJ3QNEKQqQ4fKR6elU04PP4HXAYgTW7J7m66q/eL4D9RZjYoEgpn/a8Co2zq4CQEc55obWSil684IAJOj4mA==

SELLO DIGITAL DEL SAT

B++mNjLZSE0wmwspitMokPcagzFmQzXXRLNegQST6uNltbqn4Ei/sv46Px+MWUZrXUe86YCM80u/nRdHFye9fZLMhZJSWbqF1vAKgFMI9zisOzKRA6UuW41meDXPKMbVIBEFetk9T5ic+W0kjJiWpVZnGmZORn9TQRifaTuiTn++xJJo3eSdor0YViDcuEPWvi3l/fYDe5JV5BCRVq6x8L194NQuzIX3lICNgHgbMPz3rM4EpvSAXkDp4aPy6101w1Nqj6slfTIBJhZX2d7zEoqjefW3iO4no+dBcM0kvti6M6f+4zWBGzVT+14P5VsV6n7EVErmW4+4y9P1UA0A==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra

SOPORTE TÉCNICO

800-777-7777

Opción 1 Técnica

soportepremier@axtel.com.mx

Nivel 1

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
CEL: 811 739 65 10

Nivel 3

Diana Pereyra Estrada
Escalation Manager
Cel: 811 506 10 60
dpereyrae@alestra.com.mx

Nivel 4

Samuel Fernández Marroquin
Operación de Servicio a Clientes
Cel: 812 0393 668
sfernandez@alestra.com.mx

Nivel 1

Nivel 2

Nivel 3

ATENCIÓN A CLIENTES

800-777-7777

Opción 2 Administrativa

negociospremier@alestra.com.mx

Norma Leticia Torres Borrego
Líder Atención a Clientes
Cel: 811 538 67 29
ntorres@alestra.com.mx

José Manuel Contreras Alderete
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx



ALESTRA
ONE TOUCH

Te compartimos las nuevas funcionalidades que puedes encontrar dentro del portal AOT.

Estado de cuenta

Ahora puedes consultar un resumen de tu(s) estado(s) de cuenta dentro de la sección Home y Facturación.



Mensajes de notificación

Con los mensajes de notificación te estaremos informando sobre temas relevantes de tus servicios contratados así como temas generales importantes.

Marcación a 10 dígitos

Como recordarás, el 3 de agosto de 2019 inicié en la República Mexicana la marcación a 10 dígitos, eliminando prefijos 044, 045 y 01 para cualquier llamada telefónica.



Consumo no facturado nubes

Dentro de la sección de Facturación puedes encontrar un resumen de tus cargos no facturados de las nubes Azure y AWS del mes en curso.

AZURE	AWS
\$561.34	\$431.82
USD	USD

Monitoreo AWS

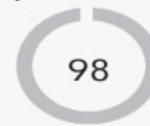
Con la nueva funcionalidad visualiza de manera gráfica las métricas de rendimiento de algunos de tus servicios de nube AWS como EC2, S3, VPN y EBS.



Spyder

Dentro de la sección de Monitoreo se puede encontrar un par de widgets de Spyder los cuales son Servicios Dedicados y Servicios Administrados, estos nos arrojan información de 30 días previos.

Disponibilidad %



Te invitamos a hacer uso de las nuevas funcionalidades accediendo con tu usuario y contraseña en <https://onetouch.alestra.mx/>.

Si aún no tienes una cuenta puedes contactar al área de Atención a Clientes.



DISPONIBLE EN
App Store



DISPONIBLE EN
Google Play