

SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

Página 1 de 14

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

No. de factura FAB3591281	Número de cliente 014470581	Número de cuenta 014471838	Fecha de expedición 2020-11-25T00:04:47	Fecha límite de pago 20 de diciembre, 2020	Saldo a pagar \$38,904.61
<small>Fecha de certificación</small> 2020-11-25T03:46:55	<small>Folio Fiscal</small> 466ee9bc-296f-4553-96e6-39e22013f13b	<small>No.de serie de CSD del SAT</small> 00001000000408344117			

AVISO IMPORTANTE

¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

No. de referencia 203591281-1

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

CARGOS

Marcaación Nacional y Acceso Directo	10,329.00
Servicios de voz	882.70
Servicios IP	8,785.00
Solución Integral de Red	13,541.76
Total cargos	33,538.46
Subtotal	33,538.46
IVA 16%	5,366.15
TOTAL FACTURA	\$38,904.61

(Treinta y ocho mil novecientos cuatro pesos 61/100, M.N.)

Sirva el presente aviso como notificación para todos los efectos legales correspondientes, que a partir del próximo día 30 de noviembre del año 2020, el nuevo domicilio de Axtel, S.A.B. de C.V. cambia al ubicado en Eugenio Clariond (antes Munich) No. 175, Col. Cuauhtémoc, San Nicolás de los Garza, N.L., C.P. 66450.

Estimado cliente: En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes **800 112 6222** sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: www.axtel.com.mx. **Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.**

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203591281-0
Banamex B:0364 14 2035 9128 1004
Banorte:2035912812964672



014471838201220200003890461



TECNORAMPA S.A DE C.V
 Atención de Lic. MARLENE MEDOZA
 AUTOPISTA MEXICO QUERETARO 175 +494 NA PB
 EL SAUZ BAJO PEDRO ESCOBEDO
 QUERETARO, QRO C.P., 76729
 TERRENO SIN REFERENCIA
 0 FAB3591281 / 11
 R.F.C. TEC080710M22



01447183825112020

001

No. de referencia
203591281-1

RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

No. de factura FAB3591281	Número de cliente 014470581	Número de cuenta 014471838	Fecha de expedición 2020-11-25T00:04:47	Fecha límite de pago 20 de diciembre, 2020	Saldo a pagar \$38,904.61
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	-------------------------------------



AXTEL, S.A.B. de C.V.
 R.F.C. AXT 940727 FP8
 Blvd. Díaz Ordaz Km. 3.33 L1
 Col. San Pedro, CP 66215,
 San Pedro Garza García, N.L.
 Lugar de expedición: 66450

AXTEL, S.A.B. de C.V.

PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 112 6222 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de
 \$ _____

_____ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del ___ % mensual.

México, D.F. a _____ de _____ de 20 _____

 Firma del usuario

Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 112 6222**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email pagos_te@axtel.com.mx

Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

- www.banorte.com
- www.santander.com.mx
- www.bancomer.com
- www.hsbc.com.mx
- www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 112 6222** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza
 • Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.
 • Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.
 • Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital
 00001000000405614413

IdContabilidad: 0
 Método de pago: PPD
 Forma de pago: 99
 Uso CFDI: P01

Formas de pago

Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

Concentración Empresarial 01090
 No. de cliente 7000
Ver No. B:0364 14... al frente
Opera Trx. 5503 Convenio 2518
 Convenio CIE No. 5003-6

Pagos vencidos con factura :
 Todos los lugares.

Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.

Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**
 Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**
 Usted nos indica el mes a pagar.

Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**
 Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

SUMARIO EJECUTIVO
Marcación Nacional y Acceso Directo

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Marcación Nacional	83111500	11,253.45	924.45	10,329.00
Marcación Nacional y Acceso Directo		\$11,253.45	\$924.45	\$10,329.00

Servicios de voz

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra 800	83111500	882.70	0.00	882.70
Servicios de voz		\$882.70	\$0.00	\$882.70

Servicios IP

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	8,785.00	0.00	8,785.00
Servicios IP		\$8,785.00	\$0.00	\$8,785.00

Solución Integral de Red

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Solución Integral de Red	83112200	11,274.96	0.00	11,274.96
Servicios Integrales	83112200	2,266.80	0.00	2,266.80
Solución Integral de Red		\$13,541.76	\$0.00	\$13,541.76

Factura

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	34,462.91	924.45	33,538.46
Ajustes			0.00
Subtotal			33,538.46
IVA			5,366.15

Factura			\$38,904.61
----------------	--	--	--------------------

Alestra Marcación Nacional	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales Teléfono Origen: 4272724041 Oferta: IP Comm Local IP 2015	10,329.00 924.45	0.00 924.45	10,329.00 0.00
Total	\$11,253.45	\$924.45	\$10,329.00

Resumen de Consumos del Período	Importe	Descuento	Importe neto
Marcación Nacional Fijo Marcación Nacional Móvil	349.05 575.40	349.05 575.40	0.00 0.00
Total	\$924.45	\$924.45	\$0.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales								
Concepto	Línea	Tipo	Período	C. Unit.	Cantidad	Importe	Descuento	Importe neto
Rentas Paquete IP Comm Ethernet SIP . 4272724041						10,329.00	0.00	10,329.00
Total						\$10,329.00	\$0.00	\$10,329.00

Resumen de Llamadas								
Teléfono de origen:	4272724041	Unidad	Cantidad	Tarifa base	Importe	Descuento	Tarifa neta media	Importe neto
Marcación Nacional Fijo		Llamadas	537	\$0.65	349.05	349.05	\$0.00	0.00
Marcación Nacional Móvil		Minutos	959	\$0.60	575.40	575.40	\$0.00	0.00
Total					\$924.45	\$924.45		\$0.00



Número de cuenta	Número de cliente
014471838	014470581
No. de factura	Fecha de expedición
FAB3591281	2020-11-25T00:04:47

Alestra 800	Importe	Descuento	Importe neto
Teléfono 800 llamado: 8006230332 Oferta: Enlace Total Dig 800	882.70	0.00	882.70
Total	\$882.70	\$0.00	\$882.70

Resumen de CONSUMOS del Período	No. Llamadas	Minutos	Importe	Descuento	Importe neto
Servicio 800 Nacional	266	1,758	879.00	0.00	879.00
800 casetas/serv_id_15_nacional	1	2	3.70	0.00	3.70
Total	267	1,760	\$882.70	\$0.00	\$882.70

Teléfono 800 llamado: 8006230332

Oferta: Enlace Total Dig 800

País Origen : .

Servicio 800 Nacional	Importe Llamadas	\$879.00 266	Descuentos Descuento	\$0.00 0.00%	Importe neto	\$879.00
-----------------------	------------------	--------------	----------------------	--------------	--------------	----------

Teléfono	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tarifa básica	Minutos	Importe
525565858076	CUAUHTEMOC	26Oct	09:56	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525540886074	CUAUHTEMOC	26Oct	11:33	México - México Resto en red	Única	0.50	11	5.50
525521077113	CUAUHTEMOC	26Oct	11:53	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
526183312283	VICTORIA DE DURANGO	26Oct	11:55	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525554022823	CUAUHTEMOC	26Oct	12:01	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525518517154	CUAUHTEMOC	26Oct	12:58	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525516801299	CUAUHTEMOC	26Oct	13:28	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525552470307	NAUCALPAN DE JUAREZ	27Oct	10:07	México - México Resto en red	Única	0.50	13	6.50
524422452159	SANTIAGO DE QUERETA	27Oct	10:26	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525552804932	MIGUEL HIDALGO	27Oct	10:51	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
527774047306	CUERNAVACA	27Oct	10:52	México - México Resto en red	Única	0.50	11	5.50
525583301801	BENITO JUAREZ	27Oct	11:03	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525554802500	ALVARO OBREGON	27Oct	11:14	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
524422452159	SANTIAGO DE QUERETA	27Oct	11:56	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525513533663	CUAUHTEMOC	27Oct	12:19	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525513533663	CUAUHTEMOC	27Oct	12:19	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525513533663	CUAUHTEMOC	27Oct	12:38	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525552804932	MIGUEL HIDALGO	27Oct	12:47	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
523338271544	GUADALAJARA	27Oct	13:32	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525556053661	BENITO JUAREZ	27Oct	14:05	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
524921212464	ZACATECAS	27Oct	15:05	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
524921212464	ZACATECAS	27Oct	15:32	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525523140131	CUAUHTEMOC	27Oct	16:09	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
524731225159	GUANAJUATO	27Oct	16:42	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525540886074	CUAUHTEMOC	27Oct	17:22	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525540904993	CUAUHTEMOC	28Oct	09:12	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
525550108900	TLALNEPANTLA	28Oct	09:31	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
527774047306	CUERNAVACA	28Oct	10:28	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525543527357	CUAUHTEMOC	28Oct	11:07	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525540904993	CUAUHTEMOC	28Oct	11:55	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
524431729610	MORELIA	28Oct	11:57	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
524431729610	MORELIA	28Oct	12:00	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
523314277280	GUADALAJARA	28Oct	12:31	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
528115555630	CIUDAD MONTERREY	28Oct	12:33	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525545338088	CUAUHTEMOC	28Oct	13:18	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
525554134914	CUAUHTEMOC	28Oct	14:40	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
523334465842	GUADALAJARA	28Oct	16:12	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
527775343417	CUERNAVACA	28Oct	17:23	México - México Resto en red	Única	0.50	14	7.00
528115555630	CIUDAD MONTERREY	29Oct	11:20	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525552495858	MIGUEL HIDALGO	29Oct	12:37	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
524921212464	ZACATECAS	29Oct	12:39	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525540904993	CUAUHTEMOC	29Oct	13:22	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
524423327647	SANTIAGO DE QUERETA	29Oct	13:29	México - México Resto en red	Única	0.50	14	7.00
525545338088	CUAUHTEMOC	29Oct	13:43	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
528331420796	TAMPICO	29Oct	16:33	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525569754514	AZCAPOTZALCO	30Oct	09:29	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
524422157777	SANTIAGO DE QUERETA	30Oct	12:02	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
526564585535	JUAREZ	30Oct	12:10	México - México Resto en red	Única	0.50	13	6.50
525518135248	CUAUHTEMOC	30Oct	12:39	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525527248052	CUAUHTEMOC	30Oct	12:42	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
525555775134	GUSTAVO A. MADERO	30Oct	13:03	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525561129227	CUAUHTEMOC	30Oct	13:09	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525561129227	CUAUHTEMOC	30Oct	13:10	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525547793989	CUAUHTEMOC	30Oct	13:21	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525584315176	CUAUHTEMOC	30Oct	13:47	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
525511010440	MIGUEL HIDALGO	02Nov	10:54	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
524493874055	AGUASCALIENTES	02Nov	11:26	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525545338088	CUAUHTEMOC	02Nov	12:59	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525540904993	CUAUHTEMOC	02Nov	14:59	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00

Teléfono	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tarifa básica	Minutos	Importe
528331283138	TAMPICO	03Nov	09:20	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
522481711223	SAN MARTIN TEXMELUC	03Nov	09:41	México - México Resto fuera de red	Única	0.50	6	3.00
525510187485	AZCAPOTZALCO	03Nov	10:14	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
526622218569	HERMOSILLO	03Nov	10:29	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525533756929	CUAUHTEMOC	03Nov	11:10	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
524771314532	LEON DE LOS ALDAMA	03Nov	11:23	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
524271629022	SAN JUAN DEL RIO	03Nov	11:34	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525513887401	CUAUHTEMOC	03Nov	14:22	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525513887401	CUAUHTEMOC	03Nov	16:03	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
524493874055	AGUASCALIENTES	03Nov	16:11	México - México Resto en red	Única	0.50	13	6.50
524493874055	AGUASCALIENTES	03Nov	16:38	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
528331283138	TAMPICO	04Nov	09:47	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525537171151	CUAUHTEMOC	04Nov	10:43	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525555775134	GUSTAVO A. MADERO	04Nov	11:17	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525561129227	CUAUHTEMOC	04Nov	13:39	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525578875836	CUAUHTEMOC	04Nov	14:31	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525513887401	CUAUHTEMOC	04Nov	15:32	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525529634452	CUAUHTEMOC	04Nov	15:40	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
524272794697	SAN JUAN DEL RIO	05Nov	09:57	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525568062443	CUAUHTEMOC	05Nov	10:09	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525511650804	BENITO JUAREZ	05Nov	10:32	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525588908254	EGATEPEC DE MORELOS	05Nov	11:34	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
524771314532	LEON DE LOS ALDAMA	05Nov	12:28	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525527248052	CUAUHTEMOC	05Nov	12:30	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525523589297	CUAUHTEMOC	05Nov	12:46	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525523589297	CUAUHTEMOC	05Nov	13:04	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525552470307	NAUCALPAN DE JUAREZ	05Nov	13:23	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525576616509	CUAUHTEMOC	05Nov	13:33	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525576616509	CUAUHTEMOC	05Nov	13:49	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525527248052	CUAUHTEMOC	05Nov	13:55	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525573773277	CUAUHTEMOC	05Nov	14:27	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525540904993	CUAUHTEMOC	05Nov	15:36	México - México Resto en red	Única	0.50	11	5.50
524612951937	CELAYA	05Nov	15:53	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
524612951937	CELAYA	05Nov	16:26	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
524774703283	LEON DE LOS ALDAMA	05Nov	17:02	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525540886074	CUAUHTEMOC	06Nov	10:42	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525556055538	BENITO JUAREZ	06Nov	11:19	México - México Resto en red	Única	0.50	14	7.00
525552026250	MIGUEL HIDALGO	06Nov	12:21	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
529186451920	PIJUJAPAN	06Nov	12:52	México - México Resto fuera de red	Única	0.50	4	2.00
525513887401	CUAUHTEMOC	06Nov	13:04	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525556057075	BENITO JUAREZ	06Nov	14:04	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
525523426073	CUAUHTEMOC	06Nov	15:28	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525543474923	CUAUHTEMOC	09Nov	10:14	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525543474923	CUAUHTEMOC	09Nov	10:35	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
529818116010	CAMPECHE	09Nov	10:41	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
523313616585	GUADALAJARA	09Nov	11:18	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525573157844	IXTAPALUCA	09Nov	11:53	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
523318097380	GUADALAJARA	09Nov	12:00	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525550108900	TLALNEPANTLA	09Nov	12:11	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
523334465842	GUADALAJARA	09Nov	12:12	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
523747424949	TEQUILA	09Nov	12:19	México - México Resto en red	Única	0.50	25	12.50
523747424949	TEQUILA	09Nov	13:00	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525580335811	CUAUHTEMOC	09Nov	13:45	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
523334465842	GUADALAJARA	09Nov	13:55	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525529092964	CUAUHTEMOC	09Nov	14:03	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525537171151	CUAUHTEMOC	09Nov	14:11	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
524421438219	SANTIAGO DE QUERETA	09Nov	14:27	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
523334465842	GUADALAJARA	09Nov	14:36	México - México Resto en red	Única	0.50	19	9.50
523313616585	GUADALAJARA	09Nov	14:44	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525556057075	BENITO JUAREZ	09Nov	14:59	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525510154498	CUAUHTEMOC	09Nov	15:02	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525550108900	TLALNEPANTLA	09Nov	16:39	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525580065891	CUAUHTEMOC	09Nov	16:40	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525553607270	NAUCALPAN DE JUAREZ	10Nov	09:09	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525550108900	TLALNEPANTLA	10Nov	10:20	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525543680394	CUAUHTEMOC	10Nov	10:57	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525556057075	BENITO JUAREZ	10Nov	12:06	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
524421438219	SANTIAGO DE QUERETA	10Nov	12:35	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
523334465842	GUADALAJARA	10Nov	12:59	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525552470307	NAUCALPAN DE JUAREZ	10Nov	13:05	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525552470307	NAUCALPAN DE JUAREZ	10Nov	13:49	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525584315176	CUAUHTEMOC	10Nov	14:15	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525514749427	CUAUHTEMOC	10Nov	14:48	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525550108900	TLALNEPANTLA	10Nov	14:56	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525586463251	AZCAPOTZALCO	10Nov	15:30	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525515200521	LA MAGDALENA CONTRE	11Nov	09:29	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525559128603	TLALNEPANTLA	11Nov	09:49	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525559128603	TLALNEPANTLA	11Nov	09:56	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525518135248	CUAUHTEMOC	11Nov	11:00	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525515680447	BENITO JUAREZ	11Nov	11:03	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
525515680447	BENITO JUAREZ	11Nov	11:41	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
525585307989	CUAUHTEMOC	11Nov	12:07	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
523333599587	GUADALAJARA	11Nov	12:40	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525518451984	CUAUHTEMOC	11Nov	12:44	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
528711175871	TORREON	11Nov	13:06	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
524421905396	SANTIAGO DE QUERETA	11Nov	13:56	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00



Número de cuenta

014471838

No. de factura

FAB3591281

Número de cliente

014470581

Fecha de expedición

2020-11-25T00:04:47

Página 7 de 14

Teléfono	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tarifa básica	Minutos	Importe
524425085823	SANTIAGO DE QUERETA	11Nov	14:04	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525517986666	CUAUHTEMOC	11Nov	15:43	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
526611002365	PLAYAS DE ROSARITO	11Nov	15:53	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
524771031617	LEON DE LOS ALDAMA	11Nov	16:34	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
525554322412	CUAUHTEMOC	12Nov	10:16	México - México Resto en red	Única	0.50	22	11.00
524421905396	SANTIAGO DE QUERETA	12Nov	10:33	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
523312437310	GUADALAJARA	12Nov	11:34	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
526121417595	LA PAZ	12Nov	11:34	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
524421921200	SANTIAGO DE QUERETA	12Nov	11:43	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
524421921200	SANTIAGO DE QUERETA	12Nov	11:52	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525554322412	CUAUHTEMOC	12Nov	12:12	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
524421921200	SANTIAGO DE QUERETA	12Nov	12:22	México - México Resto en red	Única	0.50	13	6.50
525544392337	TLALNEPANTLA	12Nov	12:22	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525515205756	ALVARO OBREGON	12Nov	13:36	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
522222450524	HEROICA PUEBLA DE Z	12Nov	14:13	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525580307551	CUAUHTEMOC	12Nov	16:34	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525591653050	CUAUHTEMOC	12Nov	16:50	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
524421905396	SANTIAGO DE QUERETA	13Nov	09:58	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
529933421820	VILLAHERMOSA	13Nov	10:04	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525540904993	CUAUHTEMOC	13Nov	10:54	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
527221683918	TOLUCA DE LERDO	13Nov	11:28	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525540904993	CUAUHTEMOC	13Nov	12:13	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
528333006962	TAMPICO	13Nov	14:06	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525523426073	CUAUHTEMOC	13Nov	15:40	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525523426073	CUAUHTEMOC	13Nov	15:47	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525552804932	MIGUEL HIDALGO	17Nov	09:17	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
529933421820	VILLAHERMOSA	17Nov	09:24	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
522289798170	XALAPA-ENRIQUEZ	17Nov	09:32	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525554096486	CUAUHTEMOC	17Nov	10:22	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525554096486	CUAUHTEMOC	17Nov	10:33	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
525553325143	CUAUHTEMOC	17Nov	10:56	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525552804932	MIGUEL HIDALGO	17Nov	11:02	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525540886074	CUAUHTEMOC	17Nov	11:15	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525555333800	CUAUHTEMOC	17Nov	11:59	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525541179281	CUAUHTEMOC	17Nov	12:06	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
525552804932	MIGUEL HIDALGO	17Nov	12:12	México - México Resto en red	Única	0.50	11	5.50
529612010249	TUXTLA GUTIERREZ	17Nov	13:33	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
524421438219	SANTIAGO DE QUERETA	17Nov	14:10	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
528331283138	TAMPICO	17Nov	15:35	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
526128688593	LA PAZ	17Nov	16:00	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525523140131	CUAUHTEMOC	17Nov	17:03	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525554096486	CUAUHTEMOC	17Nov	17:18	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525518451984	CUAUHTEMOC	18Nov	08:56	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
522222482360	HEROICA PUEBLA DE Z	18Nov	08:58	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525554322412	CUAUHTEMOC	18Nov	09:27	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
524611752998	CELAYA	18Nov	09:31	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
528181579136	CIUDAD GUADALUPE	18Nov	10:50	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
529818116523	CAMPECHE	18Nov	11:13	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
529811301088	CAMPECHE	18Nov	11:18	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
524771000020	LEON DE LOS ALDAMA	18Nov	12:23	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525554322412	CUAUHTEMOC	18Nov	12:47	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525523426073	CUAUHTEMOC	18Nov	14:00	México - México Resto en red	Única	0.50	18	9.00
527717956236	PACHUCA DE SOTO	18Nov	14:37	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525513370524	CUAUHTEMOC	18Nov	15:59	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
528181579136	CIUDAD GUADALUPE	18Nov	16:06	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525513370524	CUAUHTEMOC	18Nov	16:07	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525513370524	CUAUHTEMOC	18Nov	16:20	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525513370524	CUAUHTEMOC	18Nov	16:59	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
529842337986	PLAYA DEL CARMEN	19Nov	10:07	México - México Resto fuera de red	Única	0.50	10	5.00
525554802500	ALVARO OBREGON	19Nov	10:22	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
522223034800	HEROICA PUEBLA DE Z	19Nov	10:27	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525576528893	CUAUHTEMOC	19Nov	10:32	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525554096486	CUAUHTEMOC	19Nov	10:33	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
525532549310	CUAUHTEMOC	19Nov	10:36	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
523331375878	GUADALAJARA	19Nov	10:53	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
527222141882	TOLUCA DE LERDO	19Nov	11:24	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
523315239804	GUADALAJARA	19Nov	11:39	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525523589297	CUAUHTEMOC	19Nov	11:50	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
524421860304	SANTIAGO DE QUERETA	19Nov	12:11	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
522212725997	HEROICA PUEBLA DE Z	19Nov	12:50	México - México Resto fuera de red	Única	0.50	14	7.00
525513370524	CUAUHTEMOC	19Nov	13:05	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525552075243	CUAUHTEMOC	19Nov	14:02	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525534710440	CUAUHTEMOC	19Nov	16:00	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525531002369	CUAUHTEMOC	19Nov	16:56	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525574714978	CUAUHTEMOC	20Nov	09:58	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
529993180432	MERIDA	20Nov	10:08	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
522717140129	CORDOBA	20Nov	10:10	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525556419785	XOCHIMILCO	20Nov	10:40	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525579763752	CUAUHTEMOC	20Nov	10:41	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525579763752	CUAUHTEMOC	20Nov	10:43	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525579763752	CUAUHTEMOC	20Nov	10:47	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
528331283138	TAMPICO	20Nov	11:15	México - México Resto en red	Única	0.50	17	8.50
525556057075	BENITO JUAREZ	20Nov	11:37	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
525556057075	BENITO JUAREZ	20Nov	11:44	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525575970462	CUAUHTEMOC	20Nov	12:33	México - México Resto en red	Única	0.50	16	8.00
525525048919	CUAUHTEMOC	20Nov	12:45	México - México Resto en red	Única	0.50	11	5.50

Teléfono	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tarifa básica	Minutos	Importe
525556057075	BENITO JUAREZ	20Nov	12:47	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
522289798170	XALAPA-ENRIQUEZ	20Nov	13:01	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
525540886074	CUAUHTEMOC	20Nov	14:01	México - México Resto en red	Única	0.50	16	8.00
525517974921	CUAUHTEMOC	20Nov	14:29	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525517974921	CUAUHTEMOC	20Nov	14:33	México - México Resto en red	Única	0.50	12	6.00
525527248052	CUAUHTEMOC	20Nov	15:57	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525521577968	XOCHIMILCO	20Nov	17:14	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525554618845	CUAUHTEMOC	20Nov	17:15	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525580307551	CUAUHTEMOC	23Nov	08:40	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
522717140129	CORDOBA	23Nov	08:58	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
522289798170	XALAPA-ENRIQUEZ	23Nov	09:16	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
522289798170	XALAPA-ENRIQUEZ	23Nov	09:41	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
525573143485	CUAUHTEMOC	23Nov	10:37	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
527222141882	TOLUCA DE LERDO	23Nov	11:29	México - México Resto en red	Única	0.50	4	2.00
522717140129	CORDOBA	23Nov	11:41	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525540886074	CUAUHTEMOC	23Nov	11:45	México - México Resto en red	Única	0.50	14	7.00
525548780672	CUAUHTEMOC	23Nov	11:51	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00
527222141882	TOLUCA DE LERDO	23Nov	12:49	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
529993180432	MERIDA	23Nov	12:51	México - México Resto en red	Única	0.50	1	0.50
525514876020	CUAUHTEMOC	23Nov	13:12	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
525525048919	CUAUHTEMOC	23Nov	14:44	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525533315989	CUAUHTEMOC	23Nov	15:47	México - México Resto en red	Única	0.50	9	4.50
525584315176	CUAUHTEMOC	23Nov	16:09	México - México Resto en red	Única	0.50	33	16.50
525545442924	CUAUHTEMOC	23Nov	17:08	México - México Resto en red	Única	0.50	7	3.50
528110282585	CIUDAD MONTERREY	24Nov	09:45	México - México Resto en red	Única	0.50	8	4.00
522717143019	CORDOBA	24Nov	10:00	México - México Resto en red	Única	0.50	3	1.50
525510172218	CUAUHTEMOC	24Nov	10:54	México - México Resto en red	Única	0.50	6	3.00
525527248052	CUAUHTEMOC	24Nov	11:01	México - México Resto en red	Única	0.50	5	2.50
527717133824	PACHUCA DE SOTO	24Nov	11:37	México - México Resto en red	Única	0.50	18	9.00
522717140129	CORDOBA	24Nov	12:32	México - México Resto en red	Única	0.50	15	7.50
525574714978	CUAUHTEMOC	24Nov	12:46	México - México Resto en red	Única	0.50	19	9.50
525525359554	CUAUHTEMOC	24Nov	15:39	México - México Resto en red	Única	0.50	11	5.50
525513887401	CUAUHTEMOC	24Nov	15:54	México - México Resto en red	Única	0.50	19	9.50
525545043052	CUAUHTEMOC	24Nov	16:40	México - México Resto en red	Única	0.50	10	5.00
525553433326	NAUCALPAN DE JUAREZ	24Nov	17:26	México - México Resto en red	Única	0.50	2	1.00

Total

1,758

\$879.00

800 casetas/serv_id_15_nacional

Importe Llamadas

 \$3.70
1

Descuentos Descuento

 \$0.00
0.00%

Importe neto

\$3.70

Teléfono	Lugar	Fecha	Hora	Zona geográfica	Tarifa	Tarifa básica	Minutos	Importe
52555610505	AZCAPOTZALCO	26Oct	15:23	México - México Resto en red	Única	1.85	2	3.70

Total

2

\$3.70

Tipo tráfico / Zona geográfica / Banda horaria	Número llamadas	Minutos	Tarifa neta media
Servicio 800 Nacional/México - México Resto en red/Única	262	1,724	0.50
800 casetas/serv_id_15_nacional/México - México Resto en red/Única	1	2	1.85
Servicio 800 Nacional/México - México Resto fuera de red/Única	4	34	0.50



Número de cuenta 014471838	Número de cliente 014470581
No. de factura FAB3591281	Fecha de expedición 2020-11-25T00:04:47

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	8,785.00	0.00	8,785.00
Total	\$8,785.00	\$0.00	\$8,785.00

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales							
Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 20 Mbps (.)	Mensual	25 Nov-24 Dic	8,785.00	1	8,785.00	0.00	8,785.00
Total					\$8,785.00	\$0.00	\$8,785.00

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

—

—

Solución Integral de Red	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	11,274.96	0.00	11,274.96
Total	\$11,274.96	\$0.00	\$11,274.96

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales

Administración de Enrutadores	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta LAN Adv. GLC-SX-MMD (.)	TECNORAMPA	Mensual	25 Nov-24 Dic	363.81	1	363.81	0.00	363.81
Renta LAN Adv. WS-C2960X-48TS-LL (.)	TECNORAMPA	Mensual	25 Nov-24 Dic	2,364.45	1	2,364.45	0.00	2,364.45
Renta LAN Adv. GLC-SX-MMD (.)	TECNOPARMA 2	Mensual	25 Nov-24 Dic	363.81	1	363.81	0.00	363.81
Renta LAN Adv. WS-C2960X-48TS-LL (.)	TECNOPARMA 2	Mensual	25 Nov-24 Dic	2,364.45	1	2,364.45	0.00	2,364.45
Renta LAN AM Equipo Especial (QRO)	CORREGIDOR A	Mensual	25 Nov-24 Dic	2,120.41	2	4,240.82	0.00	4,240.82
Renta LAN Adv. GLC-SX-MMD (QRO)	CORREGIDOR A	Mensual	25 Nov-24 Dic	363.81	2	727.62	0.00	727.62
Total						\$10,424.96	\$0.00	\$10,424.96

Administración de Internet	Sitio	Tipo	Período	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta SII Adv C1921 (.)	TECNORAMPA	Mensual	25 Nov-24 Dic	850.00	1	850.00	0.00	850.00
Total						\$850.00	\$0.00	\$850.00



Número de cuenta

014471838

No. de factura

FAB3591281

Número de cliente

014470581

Fecha de expedición

2020-11-25T00:04:47

Página 11 de 14

Servicios Integrales	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	2,266.80	0.00	2,266.80
Total	\$2,266.80	\$0.00	\$2,266.80

Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales									
RSI	Sitio	Tipo	Periodo	C.Unit.	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto	
Renta WLAN AIR-PWRINJ4= (QUERETARO)	QUERETARO	Mensual	25 Nov-24 Dic	105.60	3	316.80	0.00	316.80	
Renta WLAN AIR-CAP2702I-N-K9 (QUERETARO)	QUERETARO	Mensual	25 Nov-24 Dic	650.00	3	1,950.00	0.00	1,950.00	
Total						\$2,266.80	\$0.00	\$2,266.80	

CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL

||1.1|466ee9bc-296f-4553-96e6-39e22013f13b|2020-11-25T03:46:55|NYe9sjXWCi42XPhAEN20I2afgNi0JG4OROOoSvnMPZr2bS1Egxt37FTo2D15jSLif8e9uBmmJCGGFT9cjGrTUvCSBsjah783B4zWL3S2Wz6I/CN2OCNsiK0z1cMqW67bWbHGK3wV1aaUK5A9GqwhzFqTbdaEMKl8e8gPGUA381w3ZPshRyRPy/5miJkGlu81AkVfeyz1yEc8bgXGPFJ0R1dsBXZvAMcDw0XzUToQbJLy/xpS9ltgYi5dNYjYxs7KNb6DYDaT87NJaQZH+IHrjozO7vJDIh8NiYwVqTzg62XeGHRlJcVP8atVCj5mt05lpJ3anW3Wqf2IjkZ+RYW7IsQ==|00001000000408344117||

SELLO DIGITAL DEL EMISOR

NYe9sjXWCi42XPhAEN20I2afgNi0JG4OROOoSvnMPZr2bS1Egxt37FTo2D15jSLif8e9uBmmJCGGFT9cjGrTUvCSBsjah783B4zWL3S2Wz6I/CN2OCNsiK0z1cMqW67bWbHGK3wV1aaUK5A9GqwhzFqTbdaEMKl8e8gPGUA381w3ZPshRyRPy/5miJkGlu81AkVfeyz1yEc8bgXGPFJ0R1dsBXZvAMcDw0XzUToQbJLy/xpS9ltgYi5dNYjYxs7KNb6DYDaT87NJaQZH+IHrjozO7vJDIh8NiYwVqTzg62XeGHRlJcVP8atVCj5mt05lpJ3anW3Wqf2IjkZ+RYW7IsQ==

SELLO DIGITAL DEL SAT

Ky0YL0tZTopVwLNPdR6m0pP2EoE13UwqylhsPzDyuQWii/M6OH5OAKdWdJmijdkCVzLM9+RJ8XLpWpKXQm22ANKouuRbZxGxX+WqRcvTfuZzIpus9XLeOmVV/Xfcp5HeOfi9BX0Li6ylmQR1h41YV7kEHron+sZ+7L/Spx3IaZ1a1pbticL7azjSxzE42cuUjukM1E2elkaDqq2jb44naVrVwQ+2LNRHrghkHZQBif+CTcUbHMxsgA5/gjxSL/DLPsQJCM3r1sIBIYKjuhQsd4JuowXzd4ZlI3cb4I280xalwM73QL+iHm6sFrplm+6RwqhI9UIEua9M4O4g==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en pagos_te@axtel.com.mx
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a pagos_te@axtel.com.mx donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra



ALESTRA
ONE TOUCH



Estimado Cliente:

Únete a nuestro nuevo portal **ALESTRA ONE TOUCH** donde encontrarás información de tu cuenta y/o servicios contratados.

A través de Alestra One Touch podrás:

- Consultar y descargar tus facturas.
- Identificar tus pagos.
- Dar seguimiento a tus servicios nuevos y existentes.
- Y muchas otras funciones.

Es muy fácil, consúltala justo en el momento que lo necesitas, desde tu desktop en la página onetouch.alestra.mx o en tu dispositivo móvil.

Para ingresar por primera vez, aclarar dudas o dar comentarios, comunícate con tu Ejecutivo de Atención a Clientes quien con gusto te apoyará.

¡Súmate y sé parte de la nueva experiencia al cliente!

onetouch.alestra.mx



Atentamente.
Equipo Alestra

alestra 

SOPORTE TÉCNICO

ATENCIÓN A CLIENTES



800-112-6222

Opción 1 Técnica
soporte@helpcenter.com.mx

Opción 2 Administrativa

Nivel 1

JOSÉ JAIME DE LERMA
RESPONSABLE MESA
Tel: 8187 486 100 ext 74879
Cel: 8117 985 033
jdelerma@alestra.com.mx

Nivel 2

SENIOR ESCALATION
Cel: 8117 369 510

Nivel 3

JUAN CARLOS LUGO
ESCALATION MANAGER
Tel: 8182 214 220
Cel: 8115 061 060
juan.lugo@alestra.com.mx

Nivel 1

SANDRA PATRICIA DE LA CRUZ
Líder Atención a Clientes
Tel: 8187 486 155
Cel: 8112 445 819
spcruz@alestra.com.mx

Nivel 2

JOSÉ MANUEL CONTRERAS ALDERETE
Responsable Regional
Experiencia de Cliente Norte Occidente
Tel: 8125 554 415
Cel: 8115 386 726
jmcontrerasa@alestra.com.mx