



¡BIENVENIDO!



Agradecemos formar parte de Tecnorampa. Nos es grato saludarle, y al mismo tiempo expresarle nuestro agradecimiento por su preferencia.

Usted ya es propietario de un equipo Tecnorampa.

Numero de cliente	20765 sucursal 10971
Razón social	TALMA MEXICO SERVICIOS AEROPORTUARIOS
Tipo de equipo	Elevador de Carga.
Altura	5.50 m
Unidad Hidráulica	20 hp
Número de equipos	1
Domicilio	Pendiente

Tecnorampa S.A de C.V. Le otorga garantía de un año en piezas, componentes y mano de obra de su elevador por cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de entrega de este, también cuenta con un seguro de responsabilidad civil y daños a terceros por \$1,000,000.00 m.n.

CONDICIONES:

- Antes de usar el producto, el consumidor se compromete a recibir capacitación por parte de Tecnorampa para que se le pueda indicar el uso correcto del producto.
- Tecnorampa S.A de CV. Se compromete a cambiar el producto defectuoso sin ningún cargo para el consumidor, siempre y cuando se haga efectiva la garantía.
- Para hacer valida la garantía el cliente debe contar con su número de cliente y garantía del producto.
- En caso de que asista personal técnico por reporte de falla, el técnico determinara el origen del problema con el equipo e indicara si es por defecto de fabricación para aplicar una garantía o si el daño es debido a la imprudencia, mal uso o negligencia de los usuarios este generara costo de refacciones, mano de obra y viáticos.

ESTA GARANTÍA NO PROCEDE EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas para las que fue diseñado.
- Si el producto ha tratado de ser reparado o modificado por personal ajeno a la empresa Tecnorampa S.A de C.V.
- Deterioro del producto debido a agentes externos como el agua u otros productos.
- Uso de repuestos no originales de la marca Tecnorampa S.A. de C.V.

REPORTES DE EMERGENCIA:

En caso de que exista alguna emergencia en el elevado es necesario que se comunique a los siguientes teléfonos:

Lunes a viernes: 8:30 am a 5:30 pm 01 427 272 40 41 ext. 3010, 3020, 3030

01 800 8380 850 – 01800 6230 332

Carretera Federal México – Querétaro dirección Querétaro
Kilómetro 175+494 el Sauz Pedro Escobedo