



Fuera de horario de oficinas, sábado y domingo: María Dolores Arteaga 427 152 1651 o Rafael Carranza 427 168 0076.

El tiempo de respuesta para que un técnico se presente en caso de emergencia es de 6 horas a partir de que se levanta el reporte. En el momento que se hace el reporte se realizan pruebas vía telefónica con el supervisor Rafael Carranza quien dará indicaciones de como manipular el equipo para tratar de que este funcione antes de que los técnicos lleguen al domicilio. No se podrá agendar visitas si antes no se realizan pruebas vía telefónica.

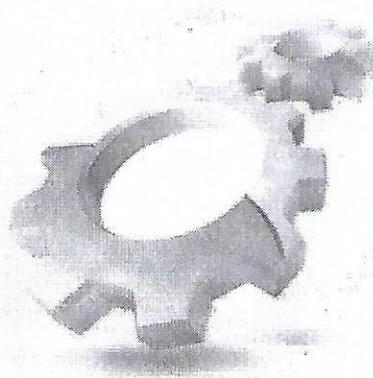
VIGENCIA DE GARANTIA: Pendiente

Dentro del periodo de garantía subsanaremos sin costo alguno cualquier defecto del funcionamiento del elevador ya sea reparando o sustituyendo piezas siempre y cuando esta póliza sea llevada acorde a lo escrito. Por último, me es importante reiterarle, el compromiso que esta empresa tiene con sus clientes de brindar un servicio profesional y apoyo incondicional que en su momento sea necesario aportar.

Sin otro particular quedo de usted.

  
LIC. JOSE LUIS ORDOÑANA VIVAS

Director General



01 800 8380 850 – 01800 6230 332

Carretera Federal México – Querétaro dirección Querétaro  
Kilómetro 175+494 el Sauz Pedro Escobedo