



IOS OFFICES SUR SA DE CV  
 AV. RICARDO MARGAIN 575 ED C  
 SANTA ENGRACIA  
 SAN PEDRO GARZA GARCIA, NL. C.P. 66267  
 R.F.C. IOS120424HA0

## SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES EMPRESARIALES

El periodo de facturación se anexa en el detalle por tipo de servicio

Página 1 de 5

<b>No. de factura</b> FAB3758884	<b>Número de cliente</b> 013386999	<b>Número de cuenta</b> 014475175	<b>Fecha de expedición</b> 2021-06-25T00:12:51	<b>Fecha límite de pago</b> 20 de julio, 2021	<b>Saldo a pagar</b> \$16,241.16
<small>Fecha de certificación</small> 2021-06-25T03:56:22	<small>Folio Fiscal</small> 97259b16-d633-4f24-9a03-434b04aa9168	<small>No. de serie de CSD del SAT</small> 00001000000408344117			

### AVISO IMPORTANTE

#### ¿Realizas tu pago por transferencia electrónica?

A partir de octubre 2020, debes incluir en tus pagos la referencia indicada en tu factura. Toma en cuenta que la referencia cambia todos los meses ya que sirve para identificar la factura del periodo.

Pagar con la correcta referencia nos ayuda a su pronta aplicación, emisión de complemento de pago, mantener tu estado de cuenta al día y evita posibles afectaciones al servicio por temas de pago.

Ayúdanos a evitar contratiempos, utiliza la referencia correcta en tus pagos.

#### No. de referencia 203758884-1

Esta referencia es para pago en BBVA y Santander

Para otros Bancos buscar la referencia en la parte inferior izquierda de esta factura

### CARGOS

Servicios IP	14,001.00
Total cargos	14,001.00
Subtotal	14,001.00
IVA 16%	2,240.16
<b>TOTAL FACTURA</b>	<b>\$16,241.16</b>

(Dieciséis mil doscientos cuarenta y un pesos 16/100, M.N.)

### ESTADO DE CUENTA

Saldo anterior	16,241.16
Total de pagos	16,241.16
Importe factura	16,241.16
<b>SALDO A PAGAR</b>	<b>\$16,241.16</b>

(Dieciséis mil doscientos cuarenta y un pesos 16/100, M.N.)

**Estimado cliente:** En todo momento aplican las tarifas vigentes y registradas ante IFT del programa comercial contratado. Atención a Clientes 800 288 7733 sin costo para usted. Si usted cuenta con servicios de voz de Axtel, también puede comunicarse al 055. El lapso para hacer reclamaciones sobre su factura es dentro de los 10 días naturales siguientes a su fecha límite de pago. Si requiere mayor información consulte nuestra página: [www.axtel.com.mx](http://www.axtel.com.mx). Encontrarás en la última página de tu factura la matriz de escalamiento de Servicio a Clientes.

Este documento es una representación impresa de un CFDI

Régimen: 601



HSBC referencia: 203758884-0  
 Banamex B:0364 14 2037 5888 4009  
 Banorte:2037588843181306



0144751752007202100001624116



IOS OFFICES SUR SA DE CV  
 Atención de Ing. JAVIER GARCIA IZA  
 AV. RICARDO MARGAIN 575 ED C  
 SANTA ENGRACIA  
 SAN PEDRO GARZA GARCIA, NL C.P., 66267  
 -  
 0 FAB3758884 / 06  
 R.F.C. IOS120424HA0



01447517525062021

016

No. de referencia  
203758884-1

## RECIBO DE PAGO

Favor de anotar su número de referencia al reverso del cheque expedido a nombre de: AXTEL, S.A.B. de C.V.

<b>No. de factura</b> FAB3758884	<b>Número de cliente</b> 013386999	<b>Número de cuenta</b> 014475175	<b>Fecha de expedición</b> 2021-06-25T00:12:51	<b>Fecha límite de pago</b> 20 de julio, 2021	<b>Saldo a pagar</b> \$16,241.16
-------------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---	--	-------------------------------------



**AXTEL, S.A.B. de C.V.**  
R.F.C. AXT 940727 FP8  
AV. MUNICH 175  
COL. CUAUHTEMOC C.P. 66450  
SAN NICOLAS DE LOS GARZA, N.L.  
Lugar de expedición: 66450

**AXTEL, S.A.B. de C.V.**

**PARA MAYOR INFORMACION SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR AXTEL, LLAMENOS AL 800 288 7733 Y CON GUSTO LE ATENDEREMOS.**

El pago de este estado de cuenta, no releva al suscriptor de otros cargos por la prestación de servicios que posteriormente aparecieren en su cuenta con documentos, el suscriptor NO quedará exento de la responsabilidad sobre la cuenta, hasta en tanto dichos documentos hayan sido cobrados.

AXTEL, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de cobro del 20% como indemnización, sobre todo cheque devuelto en los términos del artículo 193 de la Ley General de Títulos y Operaciones de Crédito.

En caso de que el(los) adeudo(s) vaya(n) a ser documentado(s), el usuario deberá suscribir el título de crédito que a continuación se señala.

Por este PAGARE reconozco deber y me obligo incondicionalmente a pagar a la orden de AXTEL, S.A.B. de C.V., la cantidad de  
\$ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ en la Ciudad de México, Distrito Federal. El saldo insoluto de este documento causará intereses desde la fecha de su vencimiento hasta su total solución, a razón del \_\_\_ % mensual.

México, D.F. a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del usuario

### Pago mediante transferencia electrónica:

Si usted desea realizar su pago bajo esta modalidad, por favor comuníquese con nosotros al **800 288 7733**.

Le asignaremos una referencia única en formato CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) la cuál es un número de identificación válido para recibir depósitos electrónicos interbancarios a través de los sistemas SPEI y TEF. Por favor solicítela al email [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)

### Pagos en internet:

• A través de las páginas Web de los siguientes bancos:

www.banorte.com  
www.santander.com.mx  
www.bancomer.com  
www.hsbc.com.mx  
www.banamex.com

Para emplear esta opción es necesario ser cuentahabiente de la institución bancaria respectiva y conocer su número de referencia el cual aparece en la parte inferior derecha de su recibo.

### Para aclaraciones sobre su estado de cuenta:

En caso de duda sobre su factura o su estado de cuenta, por favor llámenos al **800 288 7733** del Centro Axtel de Atención a Clientes, donde con gusto le atenderemos.

Domicilio de establecimientos en región fronteriza  
• Ave. Valle Imperial #8104, Parque Industrial Valle del Sur, Tijuana Baja California.  
• Ave. Nader #8 interior: 301 Col. SM-5 manzana 3 C.P. 77500 Delegación Benito Juárez, Cancún Quintana Roo.  
• Ave. Leo López #9730 Col. Parque Industrial Panamericano C.P. 32695 Cd. Juárez, Chihuahua.

Número de serie de certificado digital  
0000100000506799132

IdContabilidad: 0  
Método de pago: PPD  
Forma de pago: 99  
Uso CFDI: P01

## Formas de pago

### Personalmente:

- Banco del Bajío
- Banorte
- Santander
- Banamex
- HSBC
- BBVA

Convenios:

**Concentración Empresarial 01090**  
No. de cliente 7000  
**Ver No. B:0364 14... al frente**  
**Opera Trx. 5503 Convenio 2518**  
Convenio CIE No. 5003-6

**Pagos vencidos con factura :**  
Todos los lugares.

**Para realizar un pago oportuno y adecuado, y así evitar complementos de pago incorrectos o afectación en tus servicios, debes contar con la referencia de pago que aparece en tu factura. Los pagos que carezcan de la referencia que nos permita identificar tu cuenta y factura, no podrán deducirse como gastos.**

### Pago con tarjeta de crédito:

- **Cargo automático a Tarjeta de Crédito:**  
Mensualmente, a través de su tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD.
- **Cargo eventual a Tarjeta de Crédito:**  
Usted nos indica el mes a pagar.

### Domiciliación Interbancaria:

- **Cargo a cuenta de Cheques:**  
Mensualmente, a través de su Cuenta de Cheques de cualquiera de los principales Bancos de México.

Llame al Centro Axtel de Atención a Clientes para mayor información

### Recuerde:

- Si su pago es en cualquier sucursal de los diferentes bancos arriba citados, usted podrá pagar en efectivo, con cheque del mismo banco de cualquier plaza, o cheque de otro banco de la misma plaza. Considere que si paga en los bancos arriba citados con cheque de otro banco su pago se acreditará al día siguiente.
- Cheques a nombre de Axtel, S.A.B. de C.V. Favor de anotar en la parte posterior el No. de referencia (se encuentra en la parte inferior derecha al frente de su factura) y el No. de Convenio del banco.

**SUMARIO EJECUTIVO**
**Servicios IP**

Concepto	CveProdServ	Importe	Descuento	Importe neto
Alestra Internet Dedicado	81112100	14,001.00	0.00	14,001.00
<b>Servicios IP</b>		<b>\$14,001.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$14,001.00</b>

**Factura**

Concepto	Importe	Descuento	Importe neto
Total cargos	14,001.00	0.00	14,001.00
Ajustes			0.00
Subtotal			14,001.00
IVA			2,240.16
<b>Factura</b>			<b>\$16,241.16</b>

Unidad de Medida: E48

**Número de cuenta**

014475175

**No. de factura**

FAB3758884

**Número de cliente**

013386999

**Fecha de expedición**

2021-06-25T00:12:51

Página 4 de 5

Alestra Internet Dedicado	Importe	Descuento	Importe neto
Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales	14,001.00	0.00	14,001.00
<b>Total</b>	<b>\$14,001.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$14,001.00</b>

**Instalaciones, rentas mensuales y cargos eventuales**

Internet Dedicado	Tipo	Período	C.Unit	Cant.	Importe	Descuento	Importe neto
Renta Internet Unificado Plus 200 Mbps (.)	Mensual	25 Jun-24 Jul	14,001.00	1	14,001.00	0.00	14,001.00
<b>Total</b>					<b>\$14,001.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>\$14,001.00</b>

No ofrecido de manera conjunta con otros servicios

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACION DIGITAL**

||1.1|97259b16-d633-4f24-9a03-434b04aa9168|2021-06-25T03:56:22|DBQcKv1275VHGgfwDKO1k8LFmSyRePL3bsoHOGGdGQ0deF7/QODovVdUB3BknN/nCm7Nf+8JFBqrWXtQwEp/9aHQAik4/xNmvnTuKXWS1hhXijulU8v6y9I2SenfoICE6Of1f1SZw33AB/ea6K4NWES0tsn9D59aCDYjuNGqKJ0foHEdMDSm3QdZpTkCdOVJTeBzavQh8KLRpohCqn9Q69pnY/InFlcXcxi6vPJG3ch1PxLY28TJZGxyIt3zIHfPzvoFn68bw3SBwCdDeNvIZXK3cztOAKDXjhfApeRyfkliDj2Z0TjrDW36U3iOePAMO625Gw9aLK4CvJYw==|00001000000408344117|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**

DBQcKv1275VHGgfwDKO1k8LFmSyRePL3bsoHOGGdGQ0deF7/QODovVdUB3BknN/nCm7Nf+8JFBqrWXtQwEp/9aHQAik4/xNmvnTuKXWS1hhXijulU8v6y9I2SenfoICE6Of1f1SZw33AB/ea6K4NWES0tsn9D59aCDYjuNGqKJ0foHEdMDSm3QdZpTkCdOVJTeBzavQh8KLRpohCqn9Q69pnY/InFlcXcxi6vPJG3ch1PxLY28TJZGxyIt3zIHfPzvoFn68bw3SBwCdDeNvIZXK3cztOAKDXjhfApeRyfkliDj2Z0TjrDW36U3iOePAMO625Gw9aLK4CvJYw==

**SELLO DIGITAL DEL SAT**

Dj/teBnssa5moX72oEAQM+ATDsV0BoyD5/IVfPJoyibEGuZQzf0+XxB1g3MMexUoo8G5ZfCt6be24T7xvgnFfs+E9tnUL19pC3zQ3vd3yxQ8qg/TF60jmjvGH6clcljdTVXV+vihc02RzDvefOTgVA22H5sYhErmgTZve70EpJFV/nBG+aiRA01GpAQ9EXJmwxGukzdYGFaDaF70lvKH/i18WQS/DrIM/6f0qMQPSH//HmJlcdw4Tdq6woMXKw7YbMw1KhQv44mbPI2GI+6rMQY/0vIdvGj3h/42j4kkvN4KtIsnU3vcPUZXoTQjCQacS+72iLim1hEjg==

IMPORTANTE - Paga tu factura Alestra en Banorte, de diferentes formas.

Estimado cliente:

Esperando que tú, tu familia y los miembros de tu organización se encuentren bien, aprovechamos esta oportunidad para comunicarte información importante sobre las opciones de pago de tus facturas.

Buscando seguir las recomendaciones de la Secretaría de Salud para evitar los contagios, ponemos a tu disposición en conjunto con Banorte las siguientes formas de pago:

1. Pago por Transferencia, asignándote una CLABE Virtual y relacionada a tu Cuenta Axtel, solicítala en [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx)
1. Pago referenciado de Axtel, desde Banca en su Empresa BEM - módulo de pagos y opción de servicios convenio 01090.
2. Pago en Cajeros Automáticos Banorte con el convenio 01090.
3. Pago mediante SPEI Referenciado, en donde puedes pagar directo al convenio 01090.
4. Pago en corresponsales como 7 Eleven, Farmacias del Ahorro, Chedraui y La Comer; mediante el convenio 01090 (sólo se aceptan hasta un máximo de \$10,000 pesos diarios como pago).

Estas opciones, además de evitar o minimizar la exposición de contacto personal, tienen en común el pagar con la referencia de pago Banorte que aparece en tu factura. Siempre mediante el **convenio 01090**, logrando así aplicar tu pago de forma automática y emitiendo tu complemento de pago correcto y en menor tiempo.

Si tienes dudas, puedes escribir a [pagos\\_te@axtel.com.mx](mailto:pagos_te@axtel.com.mx) donde, con gusto, te daremos una guía paso a paso de la forma de pago que desees adoptar.

En Alestra seguimos trabajando para mejorar.

ATENTAMENTE.

Facturación y Cobranza Alestra