

San Juan del Río, Qro. A 14 de Octubre del 2016.

(9992)

Café La Parroquia de Veracruz

El servicio de mantenimiento que ofrecemos a su equipo es la forma en mantenerlo en la mejor condición y estado óptimo de funcionamiento, con la seguridad de que nuestro personal está debidamente capacitado y calificado para realizar todos los procedimientos necesarios.

Beneficios de contratar la póliza de mantenimiento:

- 4 visitas en el año de contratación (sugerida en periodos de 3 meses).
- Capacitación de personal.
- Retoque de pintura.
- Seguro de responsabilidades civil y daños a terceros por \$1'000,000.00pesos.
- Asesoría telefónica las 24 horas en caso de emergencia.
- Revisión del equipo en campo.



1° Visita. **Mantenimiento Correctivo** (Especificaciones y seguimiento).

- Revisión correctiva: Identificación de elementos que sea necesario sustituir o reparar, ya sea por tiempo de vida o por su ciclo de uso.
- Entrega de reporte en cada una de la visitas que notifica el diagnóstico del equipo y de ser necesario, la sustitución o reparación de elementos.
- En caso de ser necesario el cambio o reparación de algún elemento, deberá ser autorizada la respectiva cotización.
- Una vez autorizada la cotización y liquidado el monto total, es necesario notificar al departamento de servicios el pago para continuar con el debido procedimiento.

En caso de no autorizar la cotización derivada del primer servicio de Mantenimiento Correctivo, con las necesidades señaladas previamente por el técnico de servicio, el contrato quedará suspendido de forma indefinida hasta cumplir con este punto, sin recorrer el tiempo de vigencia de la póliza contratada.

2°, 3° y 4°Visita. **Mantenimiento del correcto funcionamiento del equipo, verificando en cada visita los siguientes puntos:**

- ✓ Caja de Control
- ✓ Apriete de Taquetes y Fijaciones
- ✓ Nivel De Columna
- ✓ Nivel De Plataforma
- ✓ Cables De Cilindro
- ✓ Cables Secundarios
- ✓ Poleas
- ✓ Rodamientos
- ✓ Fugas De Aceite
- ✓ Elementos De Seguridad
- ✓ Nivel De Aceite



PROCEDIMIENTOS PARA HACER VÁLIDOS SUS SERVICIOS.

PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS

Se proporciona calendario con la programación sugerida de los servicios. El cliente puede solicitar las citas a través de nuestra página de Internet www.elevadores.com.mx/servicio o vía telefónica con el departamento de servicio.

El departamento de servicio notificara a usted si existiera alguna modificación o retraso con alguna de las citas ya programadas.

PROCEDIMIENTO PARA REPARACIÓN O REFACCIONES

En caso de requerir el cambio o reparación de refacciones se deberá solicitar la cotización en el departamento de servicio, su tiempo de entrega es de 3 a 5 días hábiles a partir de la fecha del pago total. El catálogo de refacciones se encuentra a su disposición en nuestra página web www.elevadores.com.mx

El departamento de servicio le notificara la fecha en la que se encuentren listas las refacciones o reparaciones para agendar la fecha y la hora en la que se colocaran las refacciones.

PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD DE PINTURA

El servicio de pintura se programa dentro de una de las 4 visitas que incluye su póliza, para hacerla valida es necesario programar con 15 días de anticipación directamente en el área de servicio.

RESTRICCIONES

Es responsabilidad del cliente adquirir las refacciones o autorizar las reparaciones señaladas por el técnico de servicio en el reporte de mantenimiento, de lo contrario, no se podrá proceder a las siguientes visitas.

COSTO DE PÓLIZA DE MANTENIMIENTO ANUAL POR EQUIPO + IVA:

Pago total de la póliza \$5,546.39 + IVA

Vigencia de oferta: 30 días a partir de su elaboración

INNOVACIÓN EN ELEMENTOS PARA MAYOR SEGURIDAD

Como parte de la satisfacción de nuestros clientes, en Tecnorampa hemos creado innovadores elementos que brindan mayor seguridad y confort en cada uno de nuestros productos.

CATÁLOGO SECURITY SHILD

TOPES AMORTIGUADORES: Elemento de seguridad para elevadores, su función básica es la de servir como tope deformable al final del recorrido de la plataforma, evitando así paradas y sacudidas bruscas, suavizando su descanso en la planta baja.

PANEL DE SEGURIDAD: Mecanismo compuesto por 9 sensores dispersos en un panel ubicado en la parte inferior del equipo, al recibir un mínimo contacto, estos se activan deteniendo su función de manera automática, evitando así cualquier accidente, es ideal para aquellos equipos que no cuentan con perimetral en la planta baja.

MANGNETIC LOCK: Tiene la función de bloquear el acceso al equipo mediante una corriente electromagnética que genera la unión de ambas partes de la chapa e impide su separación hasta que se interrumpe la corriente, lo que garantiza que la salida del usuario sea 100% segura y exclusivamente cuando el equipo se encuentre detenido en cada estación

Conoce más de estos productos en: http://www.elevadores.mx/detalles_Elevadores-Discapitados

Por último me es importante reiterarle, el compromiso que esta empresa tiene con sus clientes de brindar un servicio profesional y apoyo incondicional que en su momento sea necesario aportar. Sin otro particular quedo de usted.



ATENTAMENTE

MARYCARMEN SILVA SAUCEDO
Gerente de Servicio